

V 56_15: Wertungsmatrix Zuschlag Los 2 (Kittas)

Bieter	Preis *	30 %	Warmhaltezeit**	40 %	Beschwerde- management ***	30%	Gesamt	Rangfolge
	Einzelpunkte	x 0,3	Einzelpunkte	x 0,4	Einzelpunkte	x 0,3		
A								
B								
C								

Es sind pro Kriterium maximal 5 Punkte zu vergeben.

* Ermittlung nach der Formel „Punkte Bieter = niedrigster Preis / Preis Bieter x 5; es wird auf 2 Nachkommastellen gerundet. Maximal zu erreichende Punktzahl: 5. Preise, die über einen Bruttobetrag i. H. v. 3,00 EUR hinausgehen, werden mit 0 Punkten bewertet.

** Warmhaltezeit: < 2 Std. = 5 Punkte, 2 Std - < 2 Std. 15 Min. = 4 Punkte, 2 Std. 15 Min. - < 2 Std. 30 Min. = 3 Punkte, 2 Std. 30 Min. - < 2 Std. 45 Minuten = 2 Punkte, 2 Std. 45 Min. - 3 Std. = 1 Punkt, > 3 Std. = 0 Punkte
(Zeit zwischen Ende der Essenszubereitung und Ende der Ausgabe für jede Einrichtung, durch Plausibilisierung der Angabe durch Unterteilung in „Verladen/Verpacken“ und „Transport“)

*** Beschwerdemanagement:
Die volle Punktzahl erhält ein Bieter, für ein optimales Beschwerdemanagement/Evaluation. Die Wertung erfolgt auf Basis eines Vergleichs der Angebote untereinander. Kriterien sind Beschwerdebögen/Feedbackbögen, Reaktion auf Beschwerden, 1 x jährliche Umfragen in den Einrichtungen durch den Bieter.

Wird ein Angebot in auch nur einem Kriterium mit 0 Punkten gewertet, kann der Zuschlag hierauf nicht erteilt werden.

Soweit zwei Bieter nach Wertung der schriftlichen Angebote in der Rangfolge punktgleich bzw. nahezu punktgleich sind wird ein Probeessen organisiert.